

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

platnost od 01.02.2026

1. REZERVAČNÍ POUKAZ

Pro potvrzení termínu je nutné zakoupit rezervační poukaz v hodnotě 500 Kč, jehož cena vám bude následně odečtena z finální částky.

1 PROCEDURA = 1 POUKAZ v hodnotě 500 Kč

Tento poukaz slouží jako potvrzení vaší rezervace a je vázán na konkrétní den a čas.

Hodnota poukazu bude odečtena z finální ceny poskytnuté služby při vaší návštěvě.

Termín lze zrušit nebo změnit nejpozději 24 hodin předem.

Při zrušení termínu méně než 24 hodin nebo při nedostavení se bez omluvy rezervační poukaz v plné výši propadá bez nároku na vrácení peněz. Rezervační poukaz, který se nevyužije, se považuje jako náhrada za blokováný čas.

2. STORNO POPLATEK

V případě, že se nemůžete dostavit na Váš termín, informujte mě, prosím, včas.

Termín lze bezplatně zrušit nejpozději 24 hodin předem.

V případě, že zrušíte termín později, budu požadovat úhradu storno poplatku ve výši 500 Kč.

Jako poskytovatel/provozovatel služeb si vyhrazuji právo posoudit, za jakých situací nebude storno poplatek účtován.

3. DÁRKOVÉ POUKAZY

Dárkový poukaz nelze směnit za hotovost.

Doba platnosti je vždy uvedena přímo na poukazu a nelze ji prodloužit.

Dárkový poukaz je možné čerpat pouze ve lhůtě jeho platnosti. Po tomto dni pozbývá platnosti a kupující ztrácí nárok na jeho využití.

4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatel Salonu Anna (Anna Janoušová, IČO: 10976264) je správcem osobních údajů, které nám Vy jako zákazník poskytnete. Shromažďujeme o Vás jen základní údaje, nikoliv zvláštní citlivé typy informací.

Tyto osobní údaje zahrnují jméno, příjmení, telefonní kontakt a e-mail.

Při zpracování Vašich osobních údajů uplatňujeme postupy a mechanismy, protože zabezpečení a ochrana osobních údajů jsou našimi klíčovými prioritami. Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený účel a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Vaše osobní údaje zpracováváme způsobem, který zajišťuje nejvyšší možnou bezpečnost těchto údajů a který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům. Veškeré Vaše zpracovávané osobní údaje zpracovává pouze Provozovatel.